



2024年3月28日

各 位

上場会社名 中部電力株式会社
代表者 代表取締役社長 林 欣吾
(コード番号 9502)
問合せ先責任者
経営管理本部法務グループ長 伊藤 慎
(TEL 052-951-8211)

お引越し等のお申込みに伴うお客さま情報の管理について

中部電力パワーグリッド株式会社（以下、中部電力パワーグリッド）は、中部電力ミライズ株式会社（以下、中部電力ミライズ）と共用している託送業務システムにおいて、お客さま情報を管理しておりますが、このたび、お引越し等に伴い新たに電気を使用するお客さまからお申込みがあった際に利用する画面で、当該業務に必要なのない前入居者のお客さま情報が表示されるケースがありました。

表示していた情報は、「お客さま名」「託送契約種別」であり、電話番号や転居先等の情報は含まれておりません。

本事案判明後速やかに、託送業務システムの利用者に当該情報が表示されないよう、システム改修を行いました。

なお、同システムは、中部電力パワーグリッドおよび中部電力ミライズでのみ利用可能であることから、中部電力ミライズ以外が閲覧できるものではありません。

お客さまの大切な個人情報を適切に管理できていなかったことにつきまして、心よりお詫び申し上げます。

中部電力パワーグリッドは、改めて情報の厳正管理について徹底を図り、再発防止に努めてまいります。

別紙 お客さま情報の管理に関する事象の概要

以上



中部電力パワーグリッド

別紙



お客さま情報の管理に関する事象の概要

中部電力パワーグリッド株式会社

2024年3月28日

1 事象概要

- 当社と中部電力ミライズ株式会社（以下「中部電力ミライズ」という）が共用している『託送業務システム』において、中部電力ミライズが自社と契約する顧客からの「再新（＝集合住宅等への入居）」の申込内容を確認する際に、当該業務に必要なのない前入居者のお客さま情報が表示されるケースがありました。
- 表示されていた情報は、（中部電力ミライズからではなく）新電力から電気の供給を受けていた前入居者の「お客さま名」と「託送契約種別」であり、中部電力ミライズとの間に契約関係のない顧客の情報であることから、表示される必要のない情報でした。

本来の画面表示

需要者情報	
供給地点特定番号	04-0129-2315-0344-6900-0000
お客さま番号	129-2315-03-44-6-9 日程・作業区 01 01
お客さま名[新]	テスト (MZ更新)
需要場所	461-0005 愛-県-名-屋-東- 一-楼-2 ア-チ-ン-ナ- ^ニ -シ-カ-シ- -カ-シ-ク- --
契約情報	
託送契約種別[新]	電灯時間帯別接続送電サービス
託送契約種別	
契約情報2	
契約種別[新]	従量電灯B
契約種別	他社供給

ここが非表示になる

ここがこのような表示になる

今回事象の画面表示

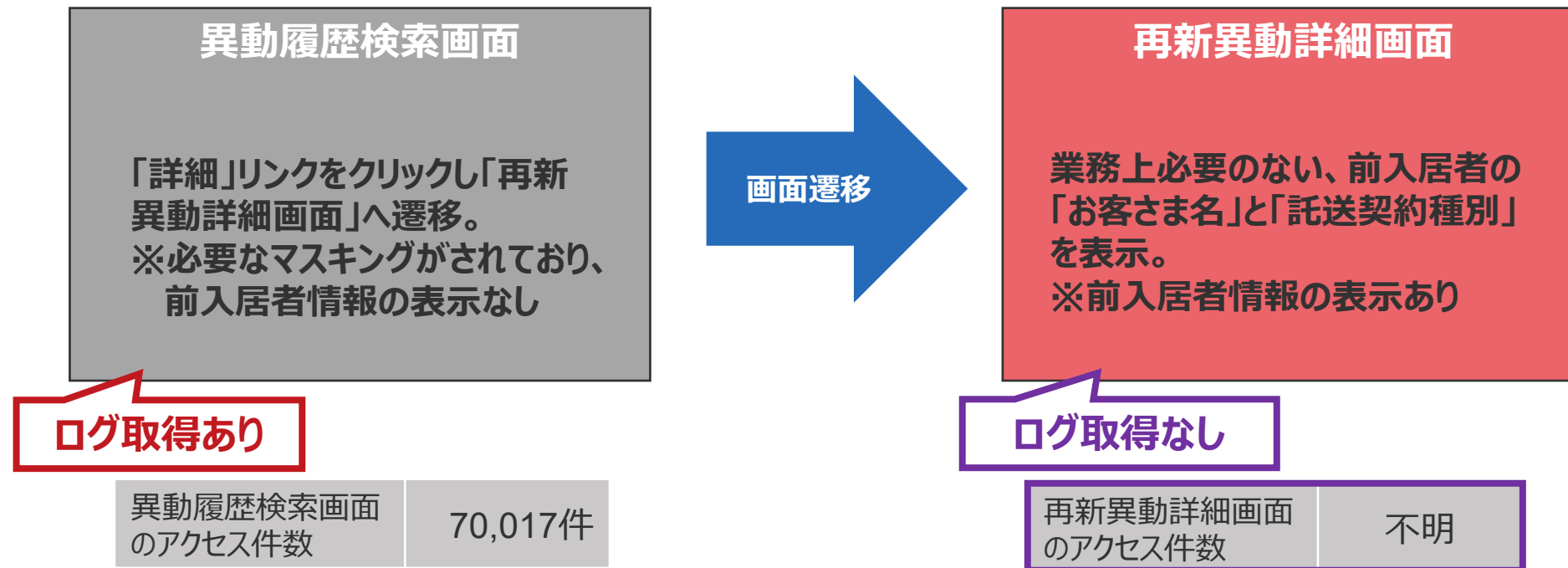
需要者情報	
供給地点特定番号	04-0129-2315-0344-6900-0000
お客さま番号	129-2315-03-44-6-9 日程・作業区 01 01
お客さま名[新]	テスト (PG更新)
お客さま名	神 てすとめいぎ かゆ すとめいぎ
需要場所	461-0005 愛-県-名-屋-東- 一-楼-2-目 ア-チ-ン-ナ- ^ニ -シ-カ-シ- -カ-シ-ク- --
契約情報	
託送契約種別[新]	電灯時間帯別接続送電サービス
託送契約種別	電灯時間帯別接続送電サービス
契約情報2	
契約種別[新]	従量電灯B
契約種別	電灯時間帯別接続送電サービス

本来表示される必要のない情報

2 今回の事案に関するアクセス件数について

- 本システムでは、前入居者のお客さま情報が表示される、「再新異動詳細画面」へのアクセスログを取得していなかったため、中部電力ミライズが自社顧客ではない前入居者のお客さま情報を閲覧したかどうかは不明です。
 - なお、画面遷移上「再新異動詳細画面」の前画面にあたる「異動履歴検索画面」のアクセスログは取得可能です。
- ※本事案判明後速やかに、託送業務システムの利用者に当該情報が表示されないよう、システム改修を実施済です。

<画面遷移イメージ>



※抽出期間：2023年3月1日～2024年1月20日



中部電力パワーグリッド